

Protokół przyjęcia / rozpatrzenia reklamacji

Prosimy o prawidłowe i szczegółowe wypełnienie formularza i dostarczenie go wraz z towarem oraz dokumentem zakupu

numer reklamacji

numer zamówienia

data zgłoszenia

.....

.....

.....

Dane kontrahenta

imię i nazwisko

ulica, numer domu, numer lokalu

.....

.....

adres e-mail

miasto, kod pocztowy

.....

.....

numer telefonu kontaktowego

nr konta bankowego

.....

.....

Dowód sprzedaży

numer paragonu / numer faktury VAT

data wystawienia dokumentu sprzedaży

.....

.....

W przypadku uznania reklamacji proszę o

wydanie nowej części

obniżenie ceny
(korektę wartości)

korekta dokumentu zakupu
oraz zwrot pieniędzy

data i podpis klienta

.....



Decyzja reklamacyjna

numer reklamacji

data zgłoszenia

Informujemy, że zgodnie z wyrażoną wolą reklamowany przez Państwa towar może być przesłany do producenta celem dokonania dodatkowych badań, które mogą wpłynąć na zmianę treści decyzji (w przypadku odmowy uznania reklamacji).
Czas wykonania badań może wahać się od jednego do sześciu miesięcy. W związku z powyższym uprzejmie prosimy o wyrażenie zgody na przesłanie wadliwego towaru do producenta oraz wykonanie niezbędnych badań, w tym badań ingerujących w strukturę produktu. W przypadku pytań zapraszamy do kontaktu na sklep@motostacja.pl

.....

.....

Uznana

Nieuznana

Towar przesłany do gwaranta celem określenia
zasadności reklamacji (Dz.U. 02.141.1176 Art.8.1 pkt 3)

podpis osoby przyjmującej zgłoszenie

Reklamowany towar

producent
 nazwa części reklamowana ilość
 symbol części
 data stwierdzenia wady
 data montażu oraz przebieg data demontażu oraz przebieg
 data data
 km km
 stacja dokonująca montażu (nazwa, adres, telefon, pieczętka) / montaż samodzielny

Dane pojazdu, w którym był zamontowany reklamowany towar

marka
 model
 typ nadwozia
 rok produkcji pojemność skokowa moc silnika zasilanie gazem

 nr nadwozia VIN
 numer silnika

Opis uszkodzenia / informacja o ewentualnych załącznikach

Informujemy, że reklamowany przez Państwa towar może być przesłany do producenta celem dokonania dodatkowych badań, które mogą wpłynąć na zmianę treści decyzji (w przypadku odmowy uznania reklamacji). Czas wykonania badań może wahać się od jednego do sześciu miesięcy. W związku z powyższym uprzejmie prosimy o wyrażenie zgody na przesłanie wadliwego towaru do producenta oraz wykonanie niezbędnych badań, w tym badań ingerujących w strukturę produktu.

data i podpis klienta

.....